

ペットフード・ペット用品から  
オーナー様向けグルメ食品のお届けサービス



ローラ アンド カーラ

 0120-072-002

FAX.03-3290-7155

Mail : [rola-cala@kk-craze.co.jp](mailto:rola-cala@kk-craze.co.jp)

## 🐾 Rola&Cala（ローラ&カーラ）とは？

私たちがペットフードのデリバリーを始めたのは、約40年前。  
この40年間ずっと大切にしてきたのは、お客様との“対話”です。  
電話対応では単にご注文を受け付けるだけではなく、商品に関する質問から飼い方のご相談まで対応し、ペットの生活環境、健康状態、ご家族の悩みなど、様々なことをお聞きしています。  
私たちは、お客様一人ひとりに、適切な商品発送ときめ細かい対応を心がけております。  
ペットが幸せになる。そして、人も幸せになれる。  
ペットと人の関係の中で必要なことは何かを見つめ、さまざまな商品とともにお客様にお届けして参ります。

Rola&Cala

## 🐾 会員制 Rola&Cala premium にアップグレード！

入会金・会費無料の Rola&Cala premium の会員となります。

「Rola&Cala premium（ローラ&カーラ プレミアム）」は Rola&Cala（ローラ&カーラ）の会員制サービスの通称です。

**「会員様限定」のお得なサービスをご利用いただけます。**



## 🐾 会員制サービスのメリット



### 『お元気ですかコール』月1回！（ご希望者のみ）

ご希望の方へ月に1回ローラ&カーラからお電話をするサービスです。  
安否確認・ペット何でも相談・お買い物アドバイス等



### 『ご購入金額 × 1%のポイント』をゲット！ お買い物合計 4,000 円以上で送料無料！

ご購入金額の1%がポイントとしてゲットでき、  
1ポイント=1円換算でつかえます。  
<送料無料>会員：4,000円以上 会員以外：5,000円以上



### 毎月ご案内する『特選品』最大40%引き！

魅力満載の特選品を毎月ご案内いたします。



### お得な福袋がさらに最大40%引き！

2月：バレンタイン福袋・7月：七夕福袋  
10月：ハロウィン福袋・12月：クリスマス&ニューイヤー福袋  
お買い得価格でご案内いたします。

## 🐾 Rola&Cala コールセンター

ローラ&カーラの熟練スタッフがお電話にてご対応いたします。

- ワンちゃん、ネコちゃんのお食事のアドバイス！
- うちの子のお悩み相談！
- ペットオーナー様にもお取り寄せグルメのご案内！

お届けサービス  
実績40年！  
安心してご相談  
ください。



## 🐾 主な取り扱い商品

私どもは、ペットショップ等の量販店にて市場流通されている商品・犬猫DRYフード・猫砂・犬猫缶・犬猫おやつ・犬猫用品等様々なペットフードや飼い主様向けのお取り寄せグルメを取り扱っております。

「近所になかなか売ってない」「買い物が大変」などお困りの場合は、裏面のフリーダイヤル等でお問い合わせください。

### マースジャパン

【主なブランド】  
ニュートロ、シーザー、  
ドリーミーズ、  
ペティグリー、  
シーバ、プロマネージ、  
アィムス、グリーンズ、  
カルカン



### 日本ヒルズ コルゲート

【主なブランド】  
サイエンス・ダイエット、  
サイエンス・ダイエット<プロ>



### AIXIA (アイシア)

【主なブランド】  
MiawMiaw、黒缶、  
健康缶、金缶、純缶、  
焼津のまぐろ



### 日清ペットフード

【主なブランド】  
JPスタイル和の究み、  
プッチーヌ、  
いぬのしあわせ、  
ラン・ミール、  
懐石、キャラット、  
達人缶、ねこ福



### ネスレピュリナ

【主なブランド】  
ピュリナワン、モンプチ、  
フィリックス、  
プロプラン、フリスキー



### ユニ・チャーム

【主なブランド】  
グラン・デリ、  
ベストバランス、  
デオシート、愛犬元気、  
銀のさら、  
銀のスプーン、Allwell、  
デオトイレ、  
デオサンド、ねこ元気



### いなば

【主なブランド】  
CIAO、わがまま猫、  
前浜の魚、  
金のだし、ちゅるび〜、  
ツイズ、  
グラシア、チャオ ちゅる〜、  
焼かつお



### LION

【主なブランド】  
PET KISS、  
ニオイを取る砂、  
ペットキレイ、  
クイック&リッチ



### ベッツチョイス

【主なブランド】  
セレクトバランス、  
HALO



### オーナー様向けグルメ



【主な商品】 サクサクしょうゆアーモンド



ごろっと玉ねぎと骨付きチキンのスープカレー



みかんジュレ など

その他の商品はこちら



インターネット  
からも  
ご確認頂けます



Rola & Cala Premium BASE

# Rola & Cala (ローラ アンド カーラ) オンラインショップ

ペットフード・ペット用品から、  
オーナー様向けのグルメ食品まで  
幅広く取り揃えてお待ちしております



Rola & Cala Premium BASE

お電話での注文以外にも、WEBからのご注文も可能です。

## Rola & Cala premium会員 [入会のご案内] 入会金・会費0円

### 申込書・フリーダイヤルからご入会

#### ■フリーダイヤルから

 0120 - 072 - 002へお電話ください。

#### ■FAXで申し込み用紙を送る

入会申込書をFAX.03 - 3290 - 7155へ送お送りください。

『Rola & Cala premium入会申込書(兼)同意書』をご記入の上、  
下記の方法でお申込ください。(詳しい内容は、オペレーターへお気軽にご相談ください)

私たち  
オペレーターが  
ご対応  
いたします



### LINE公式アカウントからご入会

#### ■QRコードから

お友だち追加  
LINE公式アカウントより  
ご登録ください。




### Googleフォームからご入会

#### ■QRコードから

Googleフォームへ  
『Rola & Cala premium  
入会フォーム』より  
ご登録ください。



 0120-072-002

FAX.03-3290-7155

Mail : rola-cala@kk-craze.co.jp

